

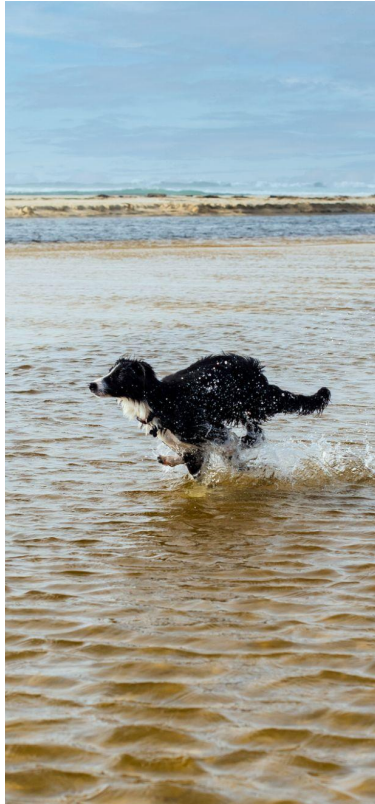


Spanish Letter Communications

June 2025



Table of Contents



- Overview
- Example
- Considerations



Bilingual Letter Communications Overview

DocuPet is pleased to announce a new enhancement to our communications; bilingual letter capabilities. Our partners now have the option to send letters, including renewal, warning, notice to license (RVR program), and recovery letters, in both English and Spanish. Letters will be printed with English on the front and Spanish on the back.

Activating this feature will increase the number of printed sheets from 2 (4 pages) to 4 (8 pages), resulting in an **added cost of \$0.15 per letter** to cover the additional paper and toner required.*

For flexibility, this feature does not have to be applied across all communications. Partners can choose to enable bilingual letters on a cohort-specific basis:

- All letter communications
- Renewal letter communications (including temporary and extendable notices)
- Warning letter communications
- Notice to License letter communications (when rabies records are provided)

***Please note: Pricing is subject to change with 30 days' notice from DocuPet.**



Example

PAGE 1 - FRONT: English

PAGE 1 - BACK: Spanish

8180CE-29010-09089

YOUR LOGO
HERE

YOUR ADDRESS

Your pet license is expiring.

Renew online here:
[URL].docupet.com

You will need your online access code:
6CANUNCC6



or scan this QR code with your
smartphone to get started.

PET OWNER NAME
ADDRESS

84883463 888889 187



*Spanish version will follow
June 2, 2025

Dear [NAME],

Thanks for registering your pet with [ORGANIZATION]. Our records show that the pet license for [PET NAME] is expiring soon and must be renewed prior to the license expiration date listed below.

Pet Name	License Fee	License Exp.	Rabies Exp.
• Dog - NAME	\$25.00	Jul 13, 2025	Jul 13, 2025

An administrative fee of 2.65% plus \$0.25 will apply if paying by Debit/Credit. [IF PASSED ON TO PET OWNER]

Licensing Requirements

- ENGLISH CUSTOM CONTENT HERE

Renew Online

[ORGANIZATION] has partnered with DocuPet to provide online licensing. Follow the easy steps on the reverse side of this letter to access your record and renew your pet's license. If you are unable to use the online system, please contact DocuPet at 1-877-239-6072 during regular business hours or visit URL.docupet.com/en_US/licensing to see in-person licensing locations.

Have you moved or do you no longer have your pet?

Please let us know by following the instructions on the reverse side of this letter. Instruction "A" should be used to update your address. Instruction "B" should be used to inform us that you no longer have a licensable pet.

IF YOU RENEWED THE LICENSE ABOVE WITHIN THE LAST 10 DAYS, OR HAVE INFORMED US THAT YOU HAVE MOVED OR NO LONGER HAVE YOUR PET, NO ACTION IS REQUIRED.

La licencia de su mascota está por expirar.

Renueve en línea aquí:
URL.docupet.com

Necesitará su código de acceso en línea:
6CANUNCC6



o escanee este código QR con su smartphone para comenzar.

June 2, 2025

[NAME],

Gracias por registrar a su mascota con [ORGANIZATION]. Nuestros registros muestran que la licencia de la mascota [PET NAME] está por expirar pronto y debe renovarse antes de la fecha de vencimiento de la licencia que aparece a continuación.

Nombre de la mascota	Costo de la licencia	Vencimiento de la licencia	Vencimiento de la vacuna contra la rabia
• Perro - NAME	\$25.00	Jul 13, 2025	Jul 13, 2025

Renueva en línea

[ORGANIZATION] se ha asociado con DocuPet para proporcionar licencias en línea. Siga los sencillos pasos en el reverso de esta carta para acceder a su registro y renovar la licencia de tu mascota. Si no puede usar el sistema en línea, por favor contacte a DocuPet al 1-877-239-6072 durante el horario laboral o visita URL.docupet.com/en_US/licensing para ver las ubicaciones donde puede realizar el trámite en persona.

¿Se ha mudado o ya no tiene a su mascota?

Por favor infórmenos siguiendo las instrucciones en el reverso de esta carta. La Instrucción "A" debe usarse para actualizar su dirección. La Instrucción "B" debe usarse para informarnos que ya no tiene una mascota que requiera licencia.

SI USTED RENOVÓ LA LICENCIA MENCIONADA ARRIBA EN LOS ÚLTIMOS 10 DÍAS, O NOS INFORMÓ QUE SE HA MUDADO O YA NO TIENE A SU MASCOTA, NO SE REQUIERE NINGUNA ACCIÓN.



PAGE 2 - FRONT: English

How to access your DocuPet account

Licensing your pet is easy! Just follow these steps.



1. Scan the QR code above or visit riversidecounty.docupet.com/en_US/login on your mobile device or desktop. You may also use the enclosed form to get your pet license, but keep in mind using your online account gives you quick access to your pet's profile, documents and benefits.

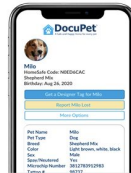
*If you have forgotten your login information, select **Forgot Password**. DocuPet will email you a link to reset your password so you can access your account.*

2. Once logged in, you'll be directed to **License Now** - click the button to proceed.
3. On the Confirm Contact Details page, verify your information is correct and up to date. Click **Contact Details are Correct** or **Edit** to make any necessary changes.
4. On the **Review Pet Details** page, verify your pet's information. Click **Edit** if updates are required.
 - You may be required to provide additional documents to ensure your pet's profile is complete. Select **Upload Documents** to upload any required proofs that are not already on file (ex. spay or neuter proof).
 - *If you are on a mobile device, easily upload the document by taking a photo right from your phone. On a desktop, add your document by scanning it and uploading the file.*
5. Now it's time to view your license tag options for your pet. First time licensees will receive a Riverside County Department of Animal Services standard tag for free. If you've licensed with DocuPet before, you can either keep your current tag, get a replacement tag or select a designer tag. If you are selecting a new tag, click the **Add to Basket** button.
6. Then proceed to checkout and complete your order. Payment can be made using a credit card or Visa/Mastercard debit card.
 - The City of Hemet will receive your license purchase. If any tags were included with your order they will arrive within 10-15 business days. You will also receive an emailed receipt immediately.

How to update your DocuPet profile

If you've moved or no longer have your pet, follow these steps to update your account.

To edit your **contact**, go to the My Details section and click the Edit button. To **remove a pet**, go to the My Pets section , select your pet's name, click More Options, and choose Remove This Pet.



PAGE 2 - BACK: Spanish

¿Cómo acceder a tu cuenta DocuPet?

¡Obtener la licencia de tu mascota es fácil! Solo sigue estos pasos:



1. Escanea el código QR mostrado arriba, o visita riversidecounty.docupet.com/en_US/login en tu dispositivo móvil u ordenador. También puedes utilizar el formulario adjunto para obtener la licencia de tu mascota, pero ten en cuenta que usar tu cuenta en línea puede darte acceso rápido al perfil de tu mascota, documentos, y otros beneficios.

Si has olvidado tu información de acceso, selecciona "Forgot Password" (Olvidé mi contraseña). DocuPet te enviará un correo electrónico con un enlace para cambiar tu contraseña, permitiéndote de esta manera poder acceder a tu cuenta.
2. Una vez hayas iniciado sesión, serás dirigido a "License Now" (Renovar Licencia Ahora) - Haz clic en el botón para proceder.
3. En la página Confirm Contact Details (Confirmar Detalles de Contacto), verifica que tu información sea correcta y actualizada. Haz clic en Contact Details are Correct (Detalles de Contacto son correctos) o Edit (Editar) para hacer cualquier cambio necesario.
4. En la página Review Pet Details (Revisar Detalles de la Mascota), verifica la información de tu mascota. Haz clic en Edit (Editar) si se requiere actualizar.
 - Es posible que debas proporcionar documentos adicionales para asegurar que el perfil de tu mascota esté completo. Selecciona Upload Documents (Subir Documentos) para subir cualquier prueba requerida que no se encuentre aún cargada (Ejemplo, prueba de esterilización o castración).
 - *Si estás utilizando tu teléfono móvil, puedes subir fácilmente el documento tomando una foto desde tu celular. En un ordenador, añade tu documento tras escanear y cargar el archivo.*
5. Ahora es momento de revisar opciones de placas de licencia para tu mascota. Quienes obtengan la licencia de sus mascotas por primera vez recibirán la Placa Genérica Gratuita de Riverside County Department of Animal Services. Si ya has renovado la licencia con DocuPet antes, puedes mantener tu placa actual, obtener una placa de reemplazo, o seleccionar una placa de diseñador. Si estás seleccionando una nueva placa, da clic en el botón Add to Basket (Añadir a la Cesta).
6. Cuando tu orden esté completa, selecciona Checkout (Finalizar compra). El pago puede realizarse utilizando una tarjeta de crédito o tarjeta de débito Visa/Mastercard.
 - The City of Hemet recibirá la compra de tu licencia. Si alguna placa fue añadida a tu orden, esta llegará dentro de 10 a 15 días laborables. También recibirás un recibo mediante correo electrónico de inmediato.

¿Cómo actualizar tu perfil DocuPet?

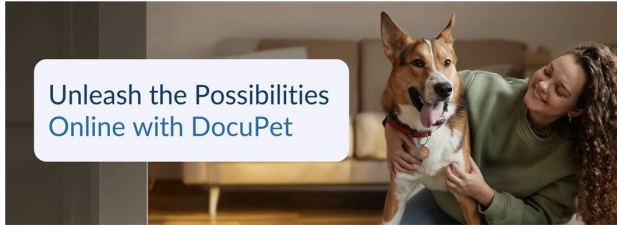
Si te has mudado o ya no tienes a tu mascota, sigue estos pasos para actualizar tu cuenta.

Para editar tu **información de contacto**, ve a la sección My Details (Mis Detalles) y haz clic en el botón Edit (Editar). Para **eliminar una mascota**, ve a la sección My Pets (Mis Mascotas), selecciona el nombre de tu mascota, haz clic en More Options (Más Opciones), y selecciona Remove This Pet (Eliminar Esta Mascota).





PAGE 3 - FRONT: English



Unleash the Possibilities
Online with DocuPet

The City of Hemet is pleased to offer residents an enhanced solution for licensing furry friends. DocuPet provides residents with a quick and easy online process that makes pet licensing a breeze.

Always On. Always Connected. Always HomeSafe®.

HomeSafe® is our 24/7 lost pet recovery service-automatically included with your local pet license. HomeSafe® includes:

- Real-time alerts sent to local shelters, the National Animal Shelter Network and Petco Love Lost, the moment your pet is reported missing.*
- Live support to guide you through every step of your pet's recovery.
- Pet ID tags that are linked to your pet's digital profile.
- Found Pet Reports that close the loop on your missing pet.

**Pet owner consent is required for information sharing.*

20,000 pets reunited

"Our family is so thankful for DocuPet! This is the second time Bailey was found. Those who found her have reported her to DocuPet because of her tag! Thank you!" -Melanie



Powerful Pet Profiles

Your pet's tag is connected to their comprehensive profile where you can:

- Store important identifying photos and information.
- Easily upload documents required for your pet's license.
- Provide medical details, care instructions, add additional pet guardians and much more!

PAGE 3 - BACK: Spanish



Descubre Todas Las
Posibilidades en Línea
con DocuPet

The City of Hemet está feliz de ofrecer a los residentes una solución mejorada para renovar la licencia de sus amigos peludos. DocuPet provee a los residentes de un proceso rápido, fácil, y en línea para renovar la licencia de sus mascotas.

Siempre habilitado. Siempre Conectado. Siempre HomeSafe®.

HomeSafe® es nuestro servicio de recuperación de mascotas perdidas, disponible las 24 horas al día, los siete días a la semana – automáticamente incluido con tu licencia de mascota local. HomeSafe® incluye:

- Alertas en tiempo real enviadas a refugios locales, La Red Nacional de Refugios de Animales y Petco Love Lost, al momento en que se reporta la desaparición de su mascota.*
- Soporte en vivo para guiarlo con cada paso para la recuperación de su mascota.
- Las placas de identificación de la mascota están enlazadas al perfil digital de tu mascota.
- Reportes de Mascota Encontrada, opción que ayuda a cerrar el ciclo en la búsqueda de su mascota perdida.
**El consentimiento del dueño de la mascota es requerido para compartir su información.*

Más de 20,000 mascotas reunidas

"Nuestra familia está muy agradecida con DocuPet! Esta es la segunda vez que Bailey ha sido encontrada. ¡Aquellas personas que la encontraron, la reportaron gracias a su placa de DocuPet! ¡Muchas Gracias!" -Melanie



Perfiles Completos de Mascotas

La placa de licencia de tu mascota se conecta con su perfil en línea de fácil comprensión, donde podrás:

- Guardar fotos de identificación e información importante.
- Subir fácilmente archivos necesarios para renovar la licencia de tu mascota.
- Proveer detalles médicos, instrucciones de cuidado, añadir guardianes de mascotas adicionales, ¡y mucho más!

PAGE 4 - FRONT: English

About You (Pet Owner ID: 84083463)			
Pet Owner Name	Owner Date of Birth MM/DD/YYYY	Phone (required)	Account Number
Email (recommended)			Online Access Code 6CANUNCC6

If the above information is incorrect, or you have moved, please go online to update your details.

About Your Pets			
Pet name		<input type="radio"/> I no longer have this pet	Rabies Expiration
License: Altered 1 Year: \$25.00	Tag Size <input type="radio"/> Small - .86" <input type="radio"/> Large - 1.25"	License Fee: \$25.00	

Note: If this is incorrect, please go online to update pet details.

+ I have a new pet!

Go online to access and update your account information, including adding new pets or visit vcas.docupet.com to print off and complete a new pet form.

Consider a donation to our Safe&Happy Fund	Donation: \$
License Total: \$25.00	

Check Payment: DO NOT MAIL CASH!
Check - Make checks payable to "DOCUPET"



Payment Total: \$
By mailing this form/payment, I verify that the information contained within this form is correct and my pet's vaccines, are up to date.
Any additional documents submitted with this form will not be returned.

Please mail to...
DOCUPET
15 Technology Place, Suite 1
East Syracuse NY 13057

- Make sure you include...
- Updated copy of rabies documents for all animals
 - Completed form
 - Check payment

Additional tag options, and other account features are available through your online account. Mailed services can take up to 25 business days to arrive and be processed by our team. During the holidays, this time can increase.

PAGE 4 - BACK: Spanish

Acerca de usted (ID de Propietario de Mascota: 84083463)			
Nombre del Propietario de la Mascota	Fecha de Nacimiento del Propietario MM/DD/YYYY	Teléfono (requerido)	Número de Cuenta
Correo Electrónico (recomendado)			Código de Acceso en Línea 6CANUNCC6

Si la información anterior es incorrecta o si se ha cambiado, por favor acceda en línea para actualizar sus datos.

Acerca de sus mascotas			
Nombre de la Mascota		<input type="radio"/> Ya no tengo esta mascota	Vencimiento de la Vacuna Contra la Rabia
Licencia: Altered 1 Year: \$25.00	Tag Size <input type="radio"/> Pequeño - .86" <input type="radio"/> Grande - 1.25"	Costo de la licencia: \$25.00	

Note: Si esto es incorrecto, acceda en línea para actualizar los detalles de su mascota

+ ¡Tengo una nueva mascota!

Acceda en línea para actualizar su información, incluyendo la adición de nuevas mascotas, o visita vcas.docupet.com para imprimir y completar un formulario para una nueva mascota.

Considere una Donación a Nuestro Fondo Safe&Happy	Donación: \$
Total de la Licencia: \$25.00	

Pago con Cheque: ¡NO ENVÍE DINERO EN EFECTIVO POR CORREO!
Cheque - Haz el cheque a nombre de "DOCUPET"



Total del Pago: \$
Al enviar este formulario/pago, verifico que la información contenida en este formulario es correcta y que las vacunas de mi mascota están actualizadas.
Cualquier documento adicional enviado con este formulario no será devuelto.

Por favor envíe por correo a...
DOCUPET
15 Technology Place, Suite 1
East Syracuse NY 13057

- Asegúrese de incluir...
- Una copia actualizada de los documentos de vacunación contra la rabia para todas las mascotas
 - El formulario completado
 - El cheque de pago

Opciones adicionales de placas y otras funciones de cuenta están disponibles a través de su cuenta en línea. Los servicios enviados por correo pueden tardar hasta 25 días hábiles en llegar y ser procesados por nuestro equipo. Durante las festividades, este tiempo puede aumentar.



Considerations

- Due to the complexity of implementing bilingual functionality, custom letter content is not available at this time. Currently, only standardized (hardcoded) Spanish translations are supported. However, customizable content is on our product roadmap and will be offered in a future release.
- Please note that pet owners **cannot choose to receive communications in either English or Spanish**. Once the bilingual feature is enabled, it will apply to all applicable letter communications for all recipients within your organization.
- To evaluate the effectiveness of this enhancement, DocuPet will monitor licensing performance metrics following the implementation of bilingual letters. We will share initial findings within two to three months to assess any impact on engagement.
- Looking ahead, bilingual email communications (English at the top, Spanish at the bottom) will also be introduced in the future to support a broader range of outreach channels (no timeline provided).
- The \$0.15/letter fee will be deducted from your monthly remittance. The Spanish Letter Fee could be subject to change in the future with 30 days notice.