

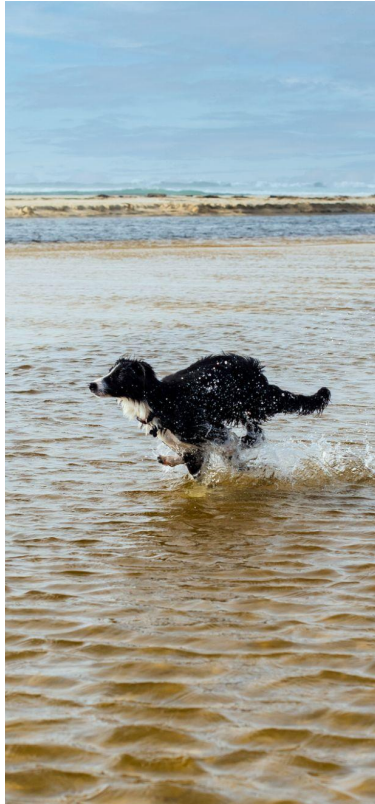


Bilingual French Communications

February 2026



Table of Contents



- Overview
- Letter Example
- Email Example
- Considerations



Bilingual Communications Overview

DocuPet is pleased to announce a new enhancement to our communications; bilingual letter and email capabilities. Our partners now have the option to send both renewal and warning communications in both English and French. Letters will be printed with English on the front and French on the back while emails will have English on the top and French at the bottom.

Activating this feature for emails is complimentary while enabling it for letters will increase the number of printed sheets from 2 (4 pages) to 4 (8 pages), resulting in a **cost of \$0.25 per letter** to cover the additional paper and toner required.*

***Please note: Pricing is subject to change with 30 days' notice from DocuPet.**





Bilingual Letter Communications

Examples of what the bilingual letter communications will look like for pet owners if enabled for your community.



Example

PAGE 1 - FRONT: English



10631 100 St
Fort St. John BC V1J 3Z5

37187915 000933 81

Harvey Armond
8303 i
Fort St John BC V1J6E7



Your pet licence is expiring.

Renew online here:
fortstjohn.docupet.com

You will need your online access code:
7YHZ



or scan this QR code with your
smartphone to get started.

*La version française suivra
Feb 5, 2026

Dear Harvey armond,

Thanks for registering your pet with the City of Fort St. John. Our records show that the pet licence for Mazie is expiring soon and must be renewed prior to the licence expiration date listed below.

Pet Name	License	License Fee	License Exp.
Mazie	Dog Licence	\$20.00	Mar 20, 2026

An administrative fee of 2.90% plus \$0.30 will apply if paying by Debit/Credit.

Licensing Requirements in Fort St. John

- Licences are required for all dogs over three months of age.
- Renewed licences begin on the date of expiration of the previous licence if renewed on time.
- Residents are allowed to own a maximum of three dogs.

Renew Online

The City Of Fort St. John has partnered with DocuPet to provide online licensing. Follow the easy steps included with this letter to access your record and renew your pet's licence. If you are unable to use the online system, please contact DocuPet at 1-855-249-1370 during regular business hours, or visit fortstjohn.docupet.com/en_CA/licensing to see in-person licensing locations.

Have you moved or do you no longer have your pet?

Please let us know by following the instructions on the next page.

IF YOU RENEWED THE LICENCE ABOVE WITHIN THE LAST 10 DAYS, OR HAVE INFORMED US THAT YOU HAVE MOVED OR NO LONGER HAVE YOUR PET, NO ACTION IS REQUIRED.

PAGE 1 - BACK: French

La licence de votre animal arrive à échéance.

Renouvelez en ligne dès maintenant:
fortstjohn.docupet.com

Vous aurez besoin de votre code d'accès en ligne :
7YHZ



ou scannez ce code QR avec votre téléphone intelligent pour commencer.

5 févr. 2026

Cher (Chère) Harvey armond,

Merci d'avoir inscrit votre animal auprès de la City of Fort St. John. Nos dossiers indiquent que la licence de Mazie arrive bientôt à échéance et doit être renouvelée avant la date d'expiration indiquée ci-dessous.

Nom de l'animal	Licence	Frais de licence	Exp. de la licence
Mazie	Dog Licence	\$20.00	Mar 20, 2026

Des frais administratifs de 2,90% + 0,30 \$ s'appliquent pour les paiements par carte de débit ou de crédit.

Renouvelez en ligne

The City Of Fort St. John s'est associée à DocuPet pour offrir un service d'inscription en ligne. Suivez les étapes simples jointes à cette lettre pour accéder à votre dossier et renouveler la licence de votre animal. Si vous ne pouvez pas utiliser le système en ligne, veuillez communiquer avec DocuPet au 1-855-249-1370 pendant les heures d'ouverture, ou visitez fortstjohn.docupet.com/fr_CA/licensing pour consulter la liste des points de service.

Avez-vous déménagé ou votre animal ne fait-il plus partie de votre foyer?

Veuillez nous en informer en suivant les instructions à la page suivante.

SI VOUS AVEZ RENOUELÉ LA LICENCE CI-DESSUS AU COURS DES 10 DERNIERS JOURS, OU NOUS AVEZ INFORMÉS D'UN DÉMÉNAGEMENT OU D'UN CHANGEMENT CONCERNANT VOTRE ANIMAL, AUCUNE AUTRE ACTION N'EST REQUISE.

PAGE 2 - FRONT: English

How to set up your DocuPet account

Setting up your account and licensing your pet is easy! Just follow these steps.



1. Scan the QR code above or visit fortstjohn.docupet.com/en_CA/signup on your mobile device or desktop. You may also use the enclosed form to get your pet licence, but keep in mind using your online account gives you quick access to your pet's profile, documents and benefits.
2. In the **Access Code** field towards the bottom of the screen, enter your unique access code: 7YHZ and your postal code: V1. Then click **Search**.
3. Enter your email address and create a safe and secure password in order to create your account. Click **Continue**.
4. Click the **License Now** button to proceed.
5. On the **Confirm Contact Details** page, verify your information is correct and up to date. Click **Contact Details are Correct** or **Edit** to make any necessary changes.
6. On the **Review Pet Details** page, verify your pet's information. Click **Edit** if updates are required.
7. Now it's time to view your licence tag options for your pet. First time licensees will receive the City of Fort St. John standard tag for free. If you've licensed with DocuPet before, you can either keep your current tag, get a replacement tag or select a designer tag. If you are selecting a new tag, click the **Add to Basket** button.
8. Then proceed to checkout and complete your order. Payment can be made using a credit card or Visa/Mastercard debit card.
 - The City Of Fort St. John will receive your licence purchase. If any tags were included with your order they will arrive within 10-15 business days. You will also receive an emailed receipt immediately.

How to update your DocuPet profile

If you've moved or no longer have your pet, follow these steps to update your account.

To edit your contact, go to the My Details section and click the Edit button. To remove a pet, go to the My Pets section, select your pet's name, click More Options, and choose Remove This Pet.



PAGE 2 - BACK: French

Comment créer votre compte DocuPet?

La création de votre compte et l'inscription de votre animal sont simples! Suivez ces étapes.

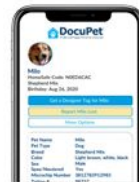


1. Scannez le code QR ci-dessus ou visitez fortstjohn.docupet.com/fr_CA/signup à partir de votre appareil mobile ou de votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser le formulaire ci-joint pour obtenir la licence de votre animal, mais gardez en tête que l'utilisation de votre compte en ligne vous donne un accès rapide au profil et aux documents de votre animal ainsi qu'aux services et fonctionnalités associés.
2. Dans le champ **Code d'accès** vers le bas de la page, saisissez votre code d'accès unique: 7YHZ et votre code postal: V1. Cliquez ensuite sur **Rechercher**.
3. Entrez votre adresse courriel et créez un mot de passe sécurisé pour créer votre compte. Cliquez sur **Continuer**.
4. Cliquez ensuite sur le bouton **Obtenir une licence pour poursuivre**.
5. Sur la page **Confirmer les coordonnées**, vérifiez que vos renseignements sont exacts et à jour. Cliquez sur **Les coordonnées sont exactes** ou sur **Modifier** pour effectuer les changements nécessaires.
6. Sur la page **Vérifier les renseignements de l'animal**, assurez-vous que les informations de votre animal sont exactes. Cliquez sur **Modifier** si des mises à jour sont requises.
7. C'est le moment de choisir la médaille de licence de votre animal. Les propriétaires qui obtiennent une licence pour la première fois recevront gratuitement la médaille standard de la City of Fort St. John. Si vous avez déjà inscrit votre animal auprès de DocuPet, vous pouvez soit conserver votre médaille actuelle, demander une médaille de remplacement ou choisir une médaille stylisée. Si vous choisissez une nouvelle médaille, cliquez sur le bouton **Ajouter au panier**.
8. Passez ensuite à la caisse et complétez votre commande. Le paiement peut être effectué par carte de crédit ou par carte de débit Visa/Mastercard.
 - La City Of Fort St. John recevra votre paiement de licence. Si des médailles étaient incluses dans votre commande, elles vous seront expédiées dans un délai de 10 à 15 jours ouvrables. Un reçu vous sera également envoyé par courriel dès la confirmation du paiement.

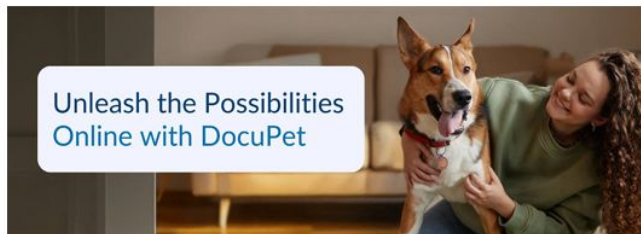
Comment mettre à jour votre profil DocuPet?

Si vous avez déménagé ou que vous n'avez plus votre animal, suivez ces étapes pour mettre à jour votre compte.

Pour modifier vos coordonnées, allez à la section Mes renseignements et cliquez sur le bouton Modifier. Pour retirer un animal, allez à la section Mes animaux, sélectionnez le nom de l'animal, cliquez sur Plus d'options, puis choisissez Retirer cet animal.



PAGE 3 - FRONT: English



The City Of Fort St. John is pleased to offer residents an enhanced solution for licensing furry friends. DocuPet provides residents with a quick and easy online process that makes pet licensing a breeze.

Always On. Always Connected. Always HomeSafe®.

HomeSafe® is our 24/7 lost pet recovery service—automatically included with your local pet licence. HomeSafe® includes:

- Real-time alerts sent to local shelters, the National Animal Shelter Network and Petco Love Lost, the moment your pet is reported missing.*
- Live support to guide you through every step of your pet's recovery.
- Pet ID tags that are linked to your pet's digital profile.
- Found Pet Reports that close the loop on your missing pet.

*Pet owner consent is required for information sharing.

20,000 pets reunited

"Our family is so thankful for DocuPet! This is the second time Bailey was found. Those who found her have reported her to DocuPet because of her tag! Thank you!" -Melanie

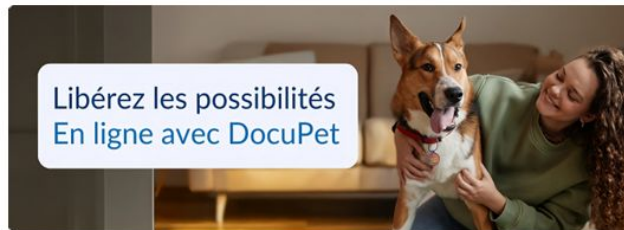


Powerful Pet Profiles

Your pet's tag is connected to their comprehensive profile where you can:

- Store important identifying photos and information.
- Easily upload documents required for your pet's licence.
- Provide medical details, care instructions, add additional pet guardians and much more!

PAGE 3 - BACK: French



The City Of Fort St. John est heureuse d'offrir aux résidents une solution améliorée pour l'inscription de leurs compagnons à quatre pattes. DocuPet propose un processus en ligne simple et rapide qui rend l'inscription des animaux plus facile que jamais.

Toujours actif. Toujours connecté. Toujours HomeSafe®.

HomeSafe® est notre service de retour des animaux perdus, offert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 — automatiquement inclus avec la licence municipale de votre animal. HomeSafe® comprend :

- Des alertes en temps réel envoyées aux refuges locaux, au Réseau national des refuges pour animaux et à Petco Love Lost, dès que votre animal est signalé comme perdu.*
- Un soutien en direct pour vous accompagner à chaque étape du processus de retour de votre animal.
- Les médailles d'identification qui sont liées au profil de votre animal.
- Des rapports d'animaux retrouvés qui bouclent la boucle lorsque votre compagnon est de retour à la maison.

*Les renseignements ne sont partagés qu'avec l'autorisation du propriétaire de l'animal.

20 000 animaux réunis

"Notre famille est tellement reconnaissante envers DocuPet ! C'est la deuxième fois que Bailey est retrouvée. Ceux qui l'ont trouvée l'ont signalée à DocuPet grâce à sa médaille ! Merci !" -Melanie



Des profils d'animaux complets et puissants

La médaille de votre animal est liée à son profil complet, où vous pouvez :

- Conserver des photos et renseignements d'identification importants.
- Télécharger facilement les documents requis pour la licence de votre animal.
- Ajouter des détails médicaux, des instructions de soins, des gardiens supplémentaires et bien plus encore !

PAGE 4 - FRONT: English

About You (Pet Owner ID: 37107915)			
Pet Owner Name Harvey Armond	Owner Date of Birth MM/DD/YYYY 2503	Phone (required) 2503	Account Number 371
Email (recommended)	V1J	Online Access Code 7YHZ	

If the above information is incorrect, or you have moved, please go online to update your details.

About Your Pet	
Pet name 1. Mazie (ID: N2.3)	<input type="radio"/> I no longer have this pet

Licence: Dog Licence: \$20.00		Licence Fee: \$20.00	
<input type="radio"/> No new tag <input type="radio"/> Small - 22.5mm <input type="radio"/> Large - 30mm			

+ I have a new pet!

Go online to access and update your account information, including adding new pets or visit fortstjohn.docupet.com to print off and complete a new pet form.

Consider a donation to North Peace BC SPCA	Donation: \$
--------------------------------------------	--------------

Licence Total: **\$20.00**

Cheque Payment: DO NOT MAIL CASH!

Cheque - Make cheques payable to "DOCUPET"



Please mail to...
DOCUPET
2 Gore St
Kingston ON K7L 2L1

Make sure you include...
 Completed form
 Cheque payment

Additional tag options, and other account features are available through your online account. Mailed services can take up to 25 business days to arrive and be processed by our team. During the holidays, this time can increase.

Payment Total:

\$

By mailing this form/payment, I verify that the information contained within this form is correct.

Any additional documents submitted with this form will not be returned.

PAGE 4 - BACK: French

À propos de vous (no d'identification du propriétaire: 37107915)			
Nom du propriétaire de l'animal Harvey Armond	Date de naissance du propriétaire JJ/MM/AAAA 2503	Téléphone (obligatoire) 2503	Numéro de compte 3710
Courriel (recommandé)	V1J	Code postal 7YHZ	

Si les renseignements ci-dessus sont inexacts, veuillez mettre vos informations à jour en ligne.

À propos de votre animal	
Nom de l'animal 1. Mazie (ID: N29. .i)	<input type="radio"/> Je n'ai plus cet animal.

Licence: Dog Licence: \$20.00		Frais de licence: \$20.00	
<input type="radio"/> Aucune médaille <input type="radio"/> Petite - 22.5mm <input type="radio"/> Grande - 30mm			

+ J'ai un nouvel animal de compagnie!

Accédez à votre compte en ligne pour mettre vos informations à jour, y compris l'ajout d'un nouvel animal, ou visitez fortstjohn.docupet.com pour imprimer et remplir un nouveau formulaire d'inscription.

Pensez à faire un don à North Peace BC SPCA	Don: \$
---------------------------------------------	---------

Total de la licence: **\$20.00**

Le paiement par chèque - NE POSTEZ PAS D'ARGENT COMPTANT!

Cheque: libellez les chèques à l'ordre de "DOCUPET"



Veuillez envoyer par la poste à:
DOCUPET
2 Gore St
Kingston ON K7L 2L1

Assurez-vous d'inclure:
 Le formulaire dûment rempli
 paiement par chèque

Des options supplémentaires de médailles et d'autres fonctionnalités sont offertes dans votre compte en ligne. Les services postaux peuvent nécessiter jusqu'à 25 jours ouvrables pour la réception et le traitement de votre demande par notre équipe. Ce délai peut être prolongé pendant la période des Fêtes.

Total du paiement:

\$

En envoyant ce formulaire et/ou ce paiement, je confirme que les renseignements fournis dans le présent formulaire sont exacts.

Les documents supplémentaires joints à ce formulaire ne seront pas retournés.



Bilingual Email Communications

Examples of what the bilingual email communications will look like for pet owners if enabled for your community.



Example

As noted previously, the way the bilingual email communications will display is English at the top of the email and French below, with an easy toggle between both languages.

The link provided will give you an example of what the pet owner will experience:

[Example Link](#)

An English version is available above the French version. [Read English version](#)

Il est temps de renouveler la licence de votre animal

Bonjour Test,

La licence de Dog avec the Town of Tillsonburg doit être renouvelée. La licence de Dog n'expirera que dans 36 jours, mais nous vous recommandons de la renouveler dès maintenant, car il n'y a aucune pénalité pour un renouvellement anticipé. La nouvelle période de licence débutera le lendemain de la date d'expiration actuelle.

Conformément à la réglementation locale, the Town of Tillsonburg exige que tous les chiens détiennent une licence valide. L'obtention d'une licence pour les chats demeure facultative pour le moment. Docupet est le fournisseur officiel de licences pour the Town of Tillsonburg et offre aux propriétaires d'animaux une expérience de gestion des licences en ligne simple et rapide.



Considerations



Considerations

- Due to the complexity of implementing bilingual functionality, custom letter content is not available at this time. Currently, only standardized (hardcoded) French translations are supported. However, customizable content is on our product roadmap and will be offered in a future release.
- Bilingual emails are only for renewal and warning emails at this time. Future releases will expand bilingual offerings to confirmation emails, recovery emails, etc.
- Please note that pet owners **cannot choose to receive communications in either English or French**. Once the bilingual feature is enabled, it will apply to all applicable communications for all recipients within your organization.
- If you choose to enable bilingual letters, the **\$0.25/letter fee** will be deducted from your monthly remittance. The fee could be subject to change in the future with 30 days notice.
 - Bilingual emails are complimentary